

**MASPED LOGISZTIKA
LOGISZTIKAI ÉS VÁMÜGYNÖKSÉGI
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. február 20.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen dokumentum alkalmazási köre

1.1. Jelen dokumentum (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza azon általános szerződési feltételeket, amelyeket a **Masped Logisztika Logisztikai és Vámügynökségi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1211 Budapest, Szikratávíró út 17-21.; Cg.01-09-866456; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) alkalmaz

a) az általa mint megbízott/szolgáltató/szállítmányozó által az alábbi szolgáltatások vonatkozásában kötött, illetve kötendő szerződések esetében:

- i. logisztikai szolgáltatások,
- ii. raktározás,
- iii. vámkezelés,
- iv. nemzetközi és belföldi szállítmányozás,
- v. speciális logisztikai szolgáltatások
- vi. ingatlan-bérbeadás,

b) a fenti szerződések megkötésére vonatkozó, általa adott ajánlatok esetében

azzal, hogy az ÁSZF – ellenkező megállapodás hiányában – e szerződések, illetve ajánlatok elválaszthatatlan részét képezi.

1.2. Az ÁSZF rendelkezései – a félreértések elkerülése végett – abban az esetben is érvényesülnek a Felek jogviszonyában, ha a Felek közötti Szerződés szóbeli megállapodással vagy – szóbeli megállapodás hiányában – ráutaló magatartással jön létre (különösen, de nem kizárólagosan, ha a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevevője – akár a Szolgáltató beleegyezésével, akár anélkül – igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást, pl. akár engedéllyel, akár engedély nélkül a Szolgáltató telephelyén parkol).

Jogszabályoktól lényegesen eltérő általános szerződési feltételek

1.3. A Ptk. 6:78. § (2) bekezdése szerint külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. A Szolgáltató megítélése szerint ilyen általános szerződési feltételeket az ÁSZF alábbi pontjai tartalmaznak: 7.1. pont c) alpont, 7.2. pont, 10.6. pont 2. mondata, 11.3. pont, 12.1. pont 2. mondata, 13.2. pont, 16.7. pont.

2. Az értelmezés szabályai

2.1. Az ÁSZF-ben használt

- i. „**Felek**”, illetve külön-külön „**Fél**” kifejezés a Szolgáltatót és a Megrendelőt jelenti, ideértve azok esetleges jogutódjait is,
- ii. „**Kapcsolt Vállalat**” kifejezés egy személy vagy vállalkozás (az "Első Személy") tekintetében minden olyan személyt vagy vállalkozást jelent, (i) amelyben az Első Személy a Ptk. szerinti többségi befolyással rendelkezik (az "Írányított Személy"); (ii)

amely az Első Személyben többségi befolyással rendelkezik (az "Irányító Személy") vagy (iii) amelyben az Irányító Személy vagy az Irányított Személy többségi befolyással rendelkezik,

- iii. „**Megrendelő**” kifejezés a Szolgáltatóval Szerződést kötő másik Felet jelenti, tekintet nélkül arra, hogy a Szerződés írásban, szóban vagy ráutaló magatartással jött létre, valamint arra, hogy a Szolgáltatóval Szerződést kötő másik Felet a Szerződés „**Megrendelő**”-ként „**Megbízó**”-ként, „**Ügyfél**”-ként vagy bármely más módon definálja,
- iv. „**Szerződés**” kifejezés azt a Szolgáltató által, az ÁSZF 1.1. a) pontjában megjelölt egy vagy több szolgáltatás vonatkozásában kötött, illetve kötendő szerződést (ideértve annak minden mellékletét, függelékét, módosítását és kiegészítését, valamint az ÁSZF-et is), illetve – az értelemszerű eltérésekkel – az ilyen szerződés megkötésére vonatkozóan a Szolgáltató által adott ajánlatot jelenti, amelynek az ÁSZF az elválaszthatatlan részét képezi,
- v. „**Szolgáltatás**” kifejezés a Szolgáltató által a Szerződés alapján nyújtott, illetve nyújtandó bármely szolgáltatást jelenti,
- vi. „**Szolgáltatásfelfüggesztés**” kifejezés az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott fogalmat jelenti,
- vii. „**Szolgáltatáskorlátozás**” kifejezés az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott fogalmat jelenti.

2.2. A Szerződésben (ideértve az ÁSZF-et is), kivéve, ha a szöveggörnyezet másként kívánja

- (a) bármely szerződésre vagy egyéb okiratra, dokumentumra (vagy annak valamely rendelkezésére) való hivatkozást úgy kell értelmezni, hogy az az időről időre módosított, kiegészített vagy egyéb módon megváltoztatott szerződésnek, okiratnak, dokumentumnak, illetve rendelkezésnek a hivatkozás időpontjában fennálló hatályos változatára való hivatkozást jelenti;
- (b) bármely törvényre, jogszabályra, jogszabályi vagy egyéb rendelkezésre történő hivatkozás magában foglalja annak minden módosítását és az esetlegesen annak helyébe lépő új törvényt, jogszabályt illetve rendelkezést;
- (c) az egyes címek nem befolyásolják a Szerződés értelmezését;
- (d) amennyiben a Szerződés tartama alatt bármikor a forint helyébe az euro lép, mint Magyarország törvényes fizető eszköze, a Szerződés forintban meghatározott összegekre történő hivatkozásait euróra kell módosítani, az euro mint törvényes fizetőeszköz hatályba lépésének napján érvényes árfolyamon.

2.3. Az ÁSZF adott szerződéstípusra irányadó tartalmának megállapításakor az ÁSZF I. sz. fejezetben foglalt általános rendelkezéseit és az ÁSZF adott szerződéstípusra vonatkozó (II-III. sz.) fejezetének rendelkezéseit kell figyelembe venni.

2.4. Az ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel írt, külön nem definiált fogalmak jelentésére a Szerződés rendelkezései az irányadók.

3. Az ÁSZF és Szerződés más feltételeinek viszonya

- 3.1. Ha az ÁSZF és a Szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a Szerződés részévé. (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [”Ptk.”] 6:80. §)
- 3.2. Ha az ÁSZF-re utalással közölt ajánlatot a másik Fél saját általános szerződési feltételeivel fogadja el, és az általános szerződési feltételek egymással nem ellentétesek, mindkét Fél általános szerződési feltételei a Szerződés részévé válnak. Ha az általános szerződési feltételek nem lényeges kérdésben eltérnek egymástól, a Szerződés létrejön, és az egymással ellent nem mondó általános szerződési feltételek válnak a Szerződés részévé. Ha az általános szerződési feltételek között a Szerződés lényeges kérdésében van eltérés, a Szerződés nem jön létre. (Ptk. 6:81. §).
- 3.3. Amennyiben Megrendelő és Szolgáltató között a Szolgáltatás-nyújtás kezdő időpontjában nincs érvényes Szerződés, úgy a Szolgáltató ÁSZF-je Megrendelő által automatikusan elfogadásra kerül a két Fél által aláírt Szerződés megkötéséig.

4. Részletes írásbeli szerződés

- 4.1. A Felek a Szolgáltató ajánlatának Megrendelő általi elfogadása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül részletes írásbeli szerződést kötnek egymással a Szolgáltatással összefüggő kérdések teljes körű rendezése érdekében.
- 4.2. A Szolgáltató – a Felek ilyen irányú megállapodása esetén – jogosult arra, hogy a Szolgáltatás nyújtását az ajánlatában foglaltak alapján már a részletes írásbeli szerződés megkötését megelőzően megkezdje, és ezzel összefüggésben a Megrendelő felé az ajánlatában foglalt szolgáltatási díjakat és egyéb költségeket számítsa fel.
- 4.3. Amennyiben a részletes írásbeli szerződés a Szolgáltatás Felek által közösen megállapított kezdőnapját követő 30 (harminc) napon belül vagy – ha az korábbi időpont – a Szolgáltató ajánlatának Megrendelő általi elfogadását követő 60 (hatvan) napon belül nem kerül megkötésre a Felek által, a Szolgáltató jogosult arra, hogy
 - a) a Szolgáltatás nyújtását a részletes írásbeli szerződés megkötéséig korlátozza (a továbbiakban: „**Szolgáltatáskorlátozás**”),
 - b) a Szolgáltatás nyújtását a részletes írásbeli szerződés megkötéséig felfüggeszesse (a továbbiakban: „**Szolgáltatásfelfüggesztés**”), illetve
 - c) az ajánlat és annak elfogadása útján létrejött Szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 4.4. *Szolgáltatáskorlátozás és Szolgáltatásfelfüggesztés*
 - 4.4.1. A Szolgáltató Szolgáltatáskorlátozás esetén – a Szolgáltatáskorlátozás időtartamára átmenetileg – a Szolgáltatás nyújtásával annak Szolgáltató által saját hatáskörben meghatározott részében felhagy.

- 4.4.2. A Szolgáltató Szolgáltatásfelfüggesztés esetén – a Szolgáltatásfelfüggesztés időtartamára átmenetileg – a tárolási szolgáltatás kivételével a Szolgáltatás nyújtásával felhagy.
- 4.4.3. A Szolgáltatáskorlátozás, illetve -felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozással, illetve felfüggesztéssel érintett része vonatkozásában nem köteles teljesíteni a Megrendelő utasításait és a Megrendelő áruinak állagmegóvásáról nem köteles gondoskodni.
- 4.4.4. Szolgáltatáskorlátozás, illetve -felfüggesztés esetén a Megrendelő változatlanul köteles a Szerződésben foglalt teljes összegben megfizetni a Szolgáltató részére valamennyi, tárolással, árukezeléssel és a – Szolgáltató saját belátása szerinti elvégzett – állagmegóvással kapcsolatos díjat.
- 4.5. A Szolgáltató 4.3. pontban foglalt jogainak gyakorlása esetén a Megrendelő semmilyen kár-, illetve kötbérigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

5. Nyitva tartás

- 5.1. A Szolgáltató raktárai és irodája munkanapokon 8.00-tól 16.00-ig áll a Megrendelő rendelkezésére (normál munkaidő).
- 5.2. Amennyiben a Megrendelő részéről a Szolgáltató normál munkaidőn kívüli szolgáltatásnyújtására vonatkozó igény merül fel, ezt a Megrendelő köteles legkésőbb három munkanappal korábban jelezni a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a normál munkaidőn kívüli szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igény teljesítéséről – kapacitásainak függvényében – szabadon dönthet. Amennyiben megfelelő kapacitás hiányában a normál munkaidőn kívüli szolgáltatásnyújtás a Szolgáltató részéről nem megoldható, a Megrendelő ezzel kapcsolatban semmilyen kár-, illetve kötbérigényt nem jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben.
- 5.3. Az áruszállító járműveknek a rakodás napján legkésőbb 15 óráig meg kell érkeznie a terminálra, annak érdekében, hogy az áruk átvétele, kitárolása időben megtörténhessen.

6. A Megrendelő kötelezettségei

- 6.1. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót és annak munkatársait a Szolgáltatás ellátásához szükséges, illetve azt elősegítő – különösen az árukra, azok tárolására és azok felhasználhatóságára vonatkozó – mindennemű információval és dokumentummal rendszeresen ellátni.
- 6.2. A Megrendelő a Szerződés körében végzett tevékenysége során, illetve a Szolgáltató telephelyén tartózkodva mindenkor köteles betartani és alkalmazottaival, megbízottjaival, vállalkozóival és partnereivel is betartatni a hatályos jogszabályok szerinti munkavédelmi, egészségügyi és tűzvédelmi szabályokat, valamint a vonatkozó telephelyrendeletet.

- 6.3. A Megrendelő – áruinak forgalmazása során – a fogyasztóvédelmi szabályok betartásáért kizárólagos felelősséggel tartozik.
- 6.4. Az áruk beszerzésével, készletezésével és forgalmazásával kapcsolatos valamennyi bejelentési, adatközlési, engedélyezési és jogszabályból fakadó más kötelezettség, valamint a kapcsolódó adók és egyéb közterhek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a környezetvédelmi termékdíjat) bevallása és megfizetése a Megrendelőt terheli. Az e kötelezettségek teljesítésének Megrendelő általi elmulasztásából eredő jogkövetkezmények tekintetében a Felek kifejezetten kizárják a Szolgáltató bármilyen jellegű felelősségét. A Szolgáltató e Megrendelőt terhelő kötelezettségek teljesítését kizárólag a Felek erre irányuló kifejezett megállapodása és a vonatkozó szolgáltatási díj Megrendelő általi megfizetése esetén vállalja át.

7. Felelősségi szabályok

- 7.1. A Szolgáltató szerződésszegésért való felelősségének terjedelme a Szolgáltató által a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás jellegének függvényében alakul az alábbiak szerint:
- a) szállítmányozási szolgáltatás nyújtásának körében a Szolgáltató – a Ptk. és a Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek¹ (a továbbiakban: „**MÁSZF**”) rendelkezéseinek alkalmazásával – megbízottként felel,
 - b) raktározás-logisztikai szolgáltatások nyújtásának körében a Szolgáltató vállalkozóként felel,
 - c) raktárszolgáltatás nyújtásának körében a Szolgáltató objektív felelősséggel rendelkezik azzal, hogy kártérítési felelősségének felső határa bármely áru 100 kg-ja után 1.000,- EUR (ezer euró).
- 7.2. A Felek kifejezetten kizárják a Szolgáltató felelősségét a – Szerződésnek megfelelően – kültéren tárolt árukért, kivéve, ha erre irányulóan Szerződésben írásban nevesítetten és összegszerűen is meghatározott és limitált kockázatot vállalt.

8. A díjszámítás szabályai és az Általános Díjszabás

- 8.1. Tömbös (m²-alapú) tárolás esetén a díjszámítás alapjául szolgáló tárolási terület a raklapok által ténylegesen elfoglalt terület 30%-al növelt mértéke, amelybe a raklapok közötti tárolásra nem használható jároutak is beletartoznak.
- 8.2. Könnyű áru súly alapú elszámolása esetén 1 m³ áru tömegét 330 kg-nak tekintik a Felek.
- 8.3. A szolgáltatási díjak nem tartalmazzák a BIREG és az EKÁER adatszolgáltatással kapcsolatos feladatok ellátását. A BIREG-gel és az EKÁER-rel kapcsolatos feladatok ellátása a Megrendelő feladata és felelőssége.

¹ <https://www.szallitmanyozok.hu/hu/dokumentumok>

- 8.4. Amennyiben a Szolgáltató olyan Szolgáltatást nyújt, illetve a Megrendelő olyan Szolgáltatást vesz igénybe, amelynek díjáról a Felek külön nem állapodtak meg, a Szolgáltatás ellenértéke tekintetében az ÁSZF 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Díjszabás rendelkezései az irányadók.
- 8.5. Az Általános Díjszabás Szolgáltató általi módosítására az ÁSZF Szolgáltató általi módosítására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- 8.6. A Szerződés díjmellékletében, illetve az Általános Díjszabásban fel nem sorolt, előre nem kalkulálható vagy külön megbízás alapján igénybe vett szolgáltatási díjak az erre vonatkozó külön megállapodás, vagy az előre meghirdetett tarifák, hatósági díjak alapján külön kerülnek elszámolásra.
- 8.7. Szolgáltató jogosult sürgősségi díjtételek érvényesítésére, amennyiben a Szerződésben meghatározott időnél később kap értesítést Megrendelőtől. A sürgősségi díjtétel mértéke és az értesítés megküldésének ideje Felek közti megállapodás szerint kerül meghatározásra. Amennyiben nem kerül meghatározásra, úgy sürgősségi díjtétel esetén az adott szolgáltatási díj + 200% díjpótlék kerül felszámításra.

9. Számlázási szabályok

- 9.1. A Szolgáltató az általa elvégzett Szolgáltatások díját és a Megrendelő által megtérítendő költségeket havonta vagy – a Felek ilyen megállapodása esetén – ettől eltérő időszakonként (a továbbiakban együtt: számlázási időszak), utólag számlázza ki a Megrendelő felé az alábbiak szerint:
- 9.2. A Szolgáltató számláját – a Szolgáltatás, illetve a költségek jellegétől függően – a Szolgáltató által kiállított és a Megrendelő által jóváhagyott teljesítésigazolás alapján vagy anélkül, a Szerződés alapján állítja ki.
- 9.3. Teljesítésigazolás alapján kerülnek kiszámlázásra a következő tételek:
- i. a mennyiség (óraszám, darabszám, űrmérték, súly, terület stb.) alapján elszámolandó Szolgáltatások díja,
 - ii. a Szerződésben vagy jogszabályban nem rögzített összegű, illetve a Megrendelő által előzetesen jóvá nem hagyott költségtételek.
- 9.4. A 9.3. pontban felsorolt tételeken kívül szolgáltatási díjak és költségtételek teljesítésigazolás nélkül, a Szerződés alapján kerülnek kiszámlázásra.
- 9.5. *Számla kiállítása teljesítésigazolás alapján*
- 9.5.1. A Szolgáltató az adott számlázási időszakban általa elvégzett Szolgáltatásokról és a Megrendelő által megtérítendő költségekről a számlázási időszak utolsó napját követő 5 (öt) munkanapon belül részletes írásbeli kimutatást (a továbbiakban: „**Kimutatás**”) készít és küld meg a Megrendelő részére elektronikus vagy – a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén – postai úton.

- 9.5.2. A Megrendelő a Kimutatás átvételét követő 5 (öt) munkanapon belül köteles annak elfogadásáról vagy esetleges vitásáról elektronikus és – a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén – postai úton a Szolgáltató felé írásban nyilatkozni. A Megrendelő kizárólag kifogásainak részletes és tételes kifejtésével vitathatja a Kimutatás egy részét vagy egészét. Amennyiben a Megrendelő a fenti határidőn belül nem nyilatkozik a Kimutatással kapcsolatosan, azt a Megrendelő által teljes egészében elfogadottnak kell tekinteni .
- 9.5.3. A Szolgáltató számláját a Megrendelő Kimutatásra vonatkozó írásbeli nyilatkozatának beérkezését, illetve – a Megrendelő részére nyitva álló nyilatkozattételi határidő eredménytelen eltelte esetén – a határidő utolsó napját követően a Kimutatás Megrendelő által elfogadott vagy elfogadottnak tekintendő részéről jogosult kiállítani.
- 9.5.4. A Szolgáltató számláját elektronikus és – a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén – postai úton küldi el a Megrendelő részére.
- 9.5.5. Amennyiben az adott Kimutatásban szereplő teljesítés tekintetében a Felek eltérő állásponton vannak, úgy a Felek képviselői haladéktalanul egyeztetni kötelesek egymással. Amennyiben az egyeztetés a Megrendelő nyilatkozatának a Szolgáltató részére történt kézbesítésétől számított 15 napon belül nem vezet eredményre, akkor a Felek a Szerződés jogvitára vonatkozó rendelkezései szerint kötelesek eljárni. Amennyiben a Megrendelő valamely, Kimutatásban szereplő tételt alaptalanul vitat, a Szolgáltató jogosult e vitatott tétel vonatkozásában a késedelmes fizetés valamennyi jogkövetkezményének alkalmazására.
- 9.6. *Számla kiállítása teljesítésigazolás nélkül*
- 9.6.1. A Szolgáltató számláját a számlázási időszak utolsó napját követő 15 napon belül állítja ki és küldi el a Megrendelő részére elektronikus, valamint – a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén – postai úton.
- 9.7. A Szolgáltató a számlázással összefüggésben szükségessé váló forint-deviza átváltásokat a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végzi.

10. A fizetési kötelezettségek teljesítése

- 10.1. A Megrendelő a Szolgáltató számláját annak kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül, abban az esetben pedig, ha nincsenek olyan vagyontárgyai, amelyek a Szolgáltató törvényes zálogjogának tárgyául szolgálhatnának, 1 (egy) munkanapon belül banki átutalással köteles rendezni, de kivételes esetekben a Szolgáltató a pénztárába történő befizetést is elfogad.
- 10.2. A fizetés helyét a Szolgáltató határozza meg. A fizetési határidő betartása szempontjából az összeg Szolgáltatóhoz való megérkezésének, tehát a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának, illetve a Szolgáltató pénztárába történő befizetésének napja az irányadó.

- 10.3. Minden befizetést a Szolgáltató vagy az általa átvételre felhatalmazott személy vagy intézmény részére kell teljesíteni.
- 10.4. A Megrendelő azon kifizetéseit, amelyekre nézve kifejezetten nem rendelkezik, elsősorban a Megrendelő által megtérítendő költségekre és késedelmi kamatra, másodsorban a Szolgáltató kártérítési és kötbérigényeire, harmadsorban a Szolgáltató egyéb, a Szerződésből eredő követeléseire és legvégső esetben a szolgáltatási díjra számolja el a Szolgáltató.
- 10.5. A szolgáltatási díjak vagy egyéb költségek túlfizetése esetén a Szolgáltató nem köteles kamatot fizetni.
- 10.6. A Megrendelő a szolgáltatási díjakkal vagy a Szolgáltatónak a Szerződésen alapuló egyéb követelésével szemben csökkentést, illetve visszatartást (teljesítés-megtagadást) nem érvényesíthet, esetleges igényeit viszontkövetelés formájában kell érvényesítenie a Szolgáltatóval szemben. A Megrendelő a szolgáltatási díjakkal, illetve az általa megtérítendő költségekkel szemben beszámítással nem élhet.

11. A fizetési késedelem jogkövetkezményei

- 11.1. A Szolgáltató a Megrendelő fizetési késedelmének első napjától kezdődően jogosult 8 (nyolc) napos póthatáridő kitűzésével fizetési felszólítást küldeni a Megrendelő részére (első felszólítás).
- 11.2. Fizetési késedelme esetén a Megrendelő késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltató részére, amelynek mértéke
- i. forintban meghatározott pénztartozás esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt értéke,
 - ii. idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott, a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat, 8 (nyolc) százalékponttal növelt értéke.
- 11.3. A Szolgáltató a Megrendelő fizetési késedelmének első napjától kezdődően a Megrendelő tartozásának maradéktalan megfizetéséig jogosult – a Szolgáltató által meghatározott mértékben – az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott Szolgáltatáskorlátozást vagy Szolgáltatásfelfüggesztést alkalmazni. A Szolgáltató által alkalmazott Szolgáltatáskorlátozás, illetve Szolgáltatásfelfüggesztés esetén a Megrendelő semmilyen kár-, illetve kötbérigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 11.4. A Megrendelő fizetési késedelme esetén a Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései alapján behajtási költségátalányként 40,- EUR-nak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeg Megrendelő általi megfizetésére tarthat igényt.

11.5. Törvényes zálogjog

11.5.1. A Szolgáltatót a Megrendelő fizetési késedelve esetén a hátralékos szolgáltatási díjak és költségek erejéig törvényes zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azon vagyontárgyain, amelyek a Szerződés következtében kerültek a Szolgáltató birtokába. A törvényes zálogjog tárgyát képező vagyontárgyak elszállítását a Szolgáltató mindaddig, amíg zálogjoga fennáll, megakadályozhatja.

11.5.2. Kétség esetén az ellenkező bizonyításáig a Megrendelő tulajdonának kell tekinteni valamennyi olyan vagyontárgyat, amely a Szerződés következtében került a Megrendelőtől a Szolgáltató birtokába.

11.5.3. Amennyiben a Szerződés megszűnésének időpontjában a Megrendelőnek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, úgy a Szolgáltató jogosult jelen pont szerinti zálogjogát – a Megrendelő tartozásának mértékéig – érvényesíteni.

11.5.4. Zálogjoga alapján a Szolgáltató jogosult

- i. a zálogtárgyakat – a zálogjog keletkezését követő 3 (három) hónap elteltével – értékesíteni és a befolyt bevételből igényét teljes egészében kielégíteni; a Felek ezt közös értékesítésnek tekintik, vagy
- ii. amennyiben a zálogtárgyak értékesítése sikertelen, a zálogtárgyak gazdaságos értékesítése előzetesen is lehetetlennek tűnik, illetve a zálogtárgyak Szolgáltatásból kizárt tárgyak, úgy előzetes írásbeli felszólítás után azokat a Megrendelő költségére megsemmisíteni.

11.6. A Megrendelő fizetési késedelve esetén a Szolgáltató jogosult az általa átvett és kezelésében lévő, de a Megrendelőt illető pénzösszegeket – a Megrendelő egyidejű írásbeli értesítésével – beszámítani a Megrendelővel szemben fennálló követeléseibe.

11.7. Amennyiben a Megrendelő tartozását az első felszólításban tűzött póthatáridőn belül maradéktalanul nem rendezi, a Szolgáltató a póthatáridő leteltét követő naptól kezdődően újabb 8 (nyolc) napos póthatáridő kitűzésével jogosult újabb fizetési felszólítást küldeni a Megrendelő részére (második felszólítás).

11.8. Amennyiben a Megrendelő tartozását a második felszólításban tűzött póthatáridőn belül maradéktalanul nem rendezi, a Szolgáltató a Megrendelő részére küldött írásbeli nyilatkozattal jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

12. Egyéb szerződésszegések jogkövetkezményei

12.1. Ha a Megrendelő a Szerződés valamely rendelkezését megszegi, a Szerződésben meghatározott mértékű kötbért köteles minden olyan nap után megfizetni, amikor az ilyen szerződésszegés fennáll. Amennyiben a Szerződés napi kötbért nem tartalmaz, a Megrendelő által fizetendő napi kötbér összege 100.000,- Ft (azaz százazezer forint).

- 12.2. A kötbérfizetési kötelezettségtől függetlenül és azon felül a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére megtéríteni minden olyan, a Szolgáltatót ért kárt és a Szolgáltatónál felmerült költséget és egyéb kiadást, valamint köteles a Szolgáltatót teljes körűen mentesíteni az egyébként a Szolgáltatót terhelő minden olyan kötelezettséggel szemben, amely abból ered, hogy a Megrendelő (i) bármely, Szerződésben tett kijelentése valótlan vagy megtévesztő; vagy (ii) bármely, Szerződésben vállalt kötelezettségét nem vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti; vagy (iii) bármely jogszabályon vagy szerződésen vagy bármely egyéb jogviszonyon alapuló kötelezettségét megszegte.

13. Közreműködők igénybevétele

- 13.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt feladatai és kötelezettségei ellátásához jogosult alvállalkozók szolgáltatásait igénybe venni.
- 13.2. Amennyiben a Szolgáltató alvállalkozó szolgáltatásait veszi igénybe, az alvállalkozó által alkalmazott általános szerződési feltételek – minden külön jognyilatkozat nélkül – automatikusan érvényesülnek a Szolgáltatónak a Megrendelő felé fennálló vállalásaira.

14. Szolgáltatásokból kizárt tárgyak

- 14.1. A Felek ettől eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató nem nyújt Szolgáltatást, a Megrendelő pedig nem adhat utasítást Szolgáltatás nyújtására a következő kategóriák valamelyikébe tartozó tárgyak (kizárt tárgyak) vonatkozásában:
- a) Bármely, a fuvarozás, szállítás, szállítmányozás és/vagy raktározás során érintett állam jogszabályai szerint fegyvernek, robbanóanyagnak, robbanóeszköznek minősülő vagy annak látszó tárgy, beleértve a vadászati és sportcélokat szolgáló dolgokat is.
 - b) Éles lőszer vagy annak látszó tárgy.
 - c) Gyúlékony anyagok, az alkoholtartalmú italok, parfümök, kölnik és hajlakkok kivételével.
 - d) Radioaktív anyagok.
 - e) Fertőző vagy undort keltő anyagok.
 - f) A jogszabályok által hulladéknak minősülő eszközök és anyagok, amelyek szállítására külön jogszabályok vonatkoznak.
 - g) Sűrített gázok a CO₂, valamint más, nem gyúlékony gázzal feltöltött palackok kivételével.
 - h) Kábítószer, kábítószernek minősített vagy annak látszó anyagok, eszközök.
 - i) Kézpénz vagy bármilyen készpénz-helyettesítő eszköz.
 - j) Értékpapír, bankjegypapír.
 - k) Nemesfém, drágakő, féldrágakő, igazgyöngy, ékszer, gyémánt
 - l) Műérték jellegű vagyontárgyak, képzőművészeti alkotások.
 - m) Hőmérsékletre különösen érzékeny áruk.
 - n) Élő- vagy holt állatok, állati tetemek, maradványok, testrészek, szervek.
 - o) Holttest, emberi maradványok, testrészek, szervek.
 - p) Romlandó áruk: minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn belül (jellemzően néhány napon belül)

gyorsan megromlik vagy lebomlik és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására jelentősen rongálódhat.

- q) A fuvarozás és/vagy raktározás során érintett államok előírásai által tiltott tárgyak, anyagok.
- r) A szállító jármű és/vagy tároló raktár biztonságát, a fedélzeten/létesítményben tartózkodó személyek életét, egészségét, testi épségét vagy vagyontárgyait veszélyeztető tárgyak, anyagok.
- s) A tömege, mérete vagy egyéb tulajdonságai alapján fuvarozásra és/vagy raktározásra alkalmatlan tárgyak.

15. A Felek kijelentései és szavatosságvállalásai

- 15.1. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy szabályosan megalakított és érvényesen létező, az EGT tagállamában bejegyzett társaság, és megvan minden törvényes joga és felhatalmazása ahhoz, hogy aláírja a Szerződést és teljesítse az abból eredő kötelezettségeit.
- 15.2. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés részéről történő aláírása és teljesítése nem sérti és nem ütközik létesítő okiratának semmilyen rendelkezésébe, sem más, általa kötött szerződésbe, sem valamely rá vonatkozó jogszabályba és nem sérti semmilyen egyéb kötelezettségét. Továbbá a Megrendelő szavatol azért, hogy az előbbieken megjelölt dokumentumok tekintetében eszközölt módosítása esetén ugyancsak vállalja jelen pontban vállalt kötelezettségének teljesítését.
- 15.3. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy sem ő, sem Kapcsolt Vállalata nem áll olyan perben, illetve ellene nincs olyan tényleges vagy várható igény vagy követelés, amely a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítését veszélyeztetné.
- 15.4. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy minden fizetési kötelezettségét határidőben képes teljesíteni, és mindenkor határidőben teljesíti. A Megrendelő kijelenti és szavatolja továbbá, hogy a Szerződés aláírásának időpontjában ellene vagy valamely Kapcsolt Vállalata ellen csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy egyéb fizetéseképtelenséggel kapcsolatos eljárás nem indult. Amennyiben a Szerződés fennállásának ideje alatt ellene vagy valamely Kapcsolt Vállalata ellen csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy egyéb fizetéseképtelenséggel kapcsolatos eljárás indul, arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A Megrendelő kijelenti továbbá, hogy sem neki, sem Kapcsolt Vállalatának nincs lejárt köztartozása.
- 15.5. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a jelen fejezetben általa tett minden kijelentés és szavatosságvállalás a Szerződés aláírásától kezdődően annak megszűnéséig a valóságnak mindenben megfelel.

16. A Szerződés megszűnése és megszüntetése

- 16.1. A Szerződés – az abban meghatározottak szerint – határozott vagy határozatlan időre jön létre.

- 16.2. A határozott idejű Szerződés rendes felmondással egyik Fél részéről sem szüntethető meg. A határozott idejű Szerződés az abban meghatározott időtartam utolsó napján a Felek minden jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik, és semmilyen esetben sem alakul át határozatlan időtartamú szerződéssé.
- 16.3. A határozatlan idejű Szerződést bármelyik Fél a másik Fél részére küldött írásbeli nyilatkozattal 90 (kilencven) napos felmondási idő alkalmazásával indokolás nélkül rendes felmondással megszüntetheti.
- 16.4. Amennyiben a Szerződés keretjellegű – vagyis ha a Szerződés önmagában nem, csak a Szerződés alapján a Megrendelő által külön közölt megbízások keletkeztetnek szolgáltatási kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve – és egybefüggő 3 (három) hónapig nincsen hatályban megbízás a Felek között, a Szolgáltató a Megrendelő részére küldött írásbeli nyilatkozattal jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.
- 16.5. A Szolgáltatót a Megrendelő fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén megillető felmondási jogra az ÁSZF 11.8. pontjában foglaltak az irányadók. A fizetési kötelezettség teljesítésének Megrendelő általi elmulasztása súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül.
- 16.6. A Szolgáltató a Megrendelő részére küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, ha
- a) a Megrendelő a Szerződés bármely rendelkezését súlyosan megszegi, és magatartásával a Szolgáltató erre irányuló felszólítását követő 8 (nyolc) napon belül sem hagy fel,
 - b) a Megrendelő bármely, Szerződésben tett nyilatkozata valótlanak bizonyul, és – feltéve, hogy az orvosolható – a Szolgáltatónak ezzel okozott sérelmet a Szolgáltató erre irányuló felszólítását követő 8 (nyolc) napon belül sem orvosolja,
 - c) a Megrendelő ellen felszámolási, végelszámolási vagy kénysztörölési eljárás, csődeljárás vagy bármely más, a Megrendelő jogutód nélküli megszüntetésére irányuló vagy a Megrendelő fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul.
- 16.7. Amennyiben a Szerződés a Megrendelő szerződésszegő magatartása miatt kerül megszüntetésre, a Megrendelő – a napi szerződésszegési kötbértől függetlenül és azon túl – 200.000,- Ft (azaz kétszázezer forint) összegű egyszeri szerződésszegési kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére.
- 16.8. A Szolgáltató a Szerződés megszűnése esetén sem tartozik elhelyezési kötelezettséggel a Megrendelő felé.
- 16.9. A Szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles haladéktalanul és szakszerűen elszállítani a Szolgáltatónál lévő árukat.
- 16.10. A Szolgáltató – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – az Általános Díjszabásban meghatározott díjakat jogosult felszámítani a Megrendelő – Szerződés megszűnését követően is – nála maradó áruinak tárolásáért és kezeléséért. Ezen áruk tárolása és kezelése tekintetében jelen ÁSZF a Szerződés megszűnését követően is érvényesül a Felek között.

17. Kapcsolattartás

- 17.1. A Szerződéssel összefüggésben szükséges vagy megengedett mindennemű értesítést, kérést, igényt vagy más jognyilatkozatot írásban, illetve szóbeli közlés esetén írásbeli megerősítéssel kell megtenni, és akkor lehet megfelelően kézbesítettnek tekinteni, ha személyesen, telefax útján, tértivevényes levélben, valamely hivatalos futárszolgálat útján kézbesítik, vagy e-mail esetén megfelelő címmel elküldik a másik Fél címére.
- 17.2. A Felek valamennyi, Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatot a másik Fél Szerződésben megjelölt kapcsolattartójának részére címezve a Szerződésben megjelölt elérhetőségre, ilyen hiányában a másik Fél törvényes képviselőjének címezve a másik Fél székhelycímére, illetve hivatalos e-mail címére kötelesek megküldeni.
- 17.3. A Felek kapcsolattartójuk személyének és/vagy elérhetőségeinek változásáról kötelesek haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik Felet. A tájékoztatás elmulasztásából eredő károkat a tájékoztatást elmulasztó Fél viseli.
- 17.4. Az értesítéseket az alábbi időpontokban lehet kézbesítettnek tekinteni:
- i. személyesen vagy futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén – az igazolt átadás napján (óra feltüntetésével),
 - ii. tértivevényes levél esetén – a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpontban,
 - iii. tértivevényes úton történt elküldés esetén abban az esetben is kézbesítettnek tekintendő a postára adástól számított ötödik napon, ha a tértivevény a címről (címváltozás bejelentése esetén a bejelentett új címről) „*nem kereste*”, „*elköltözött*”, „*címzett ismeretlen*” vagy „*nem vette át*” jelzéssel érkezik vissza,
 - iv. telefax útján történő kézbesítés esetén a fax visszaigazolásán feltüntetett időpontban,
 - v. e-mail üzenet esetén akkor, ha küldő gépén az elküldött üzenet mentésre kerül és a küldő levelező szervere az üzenetet elküldte.
- 17.5. A Szolgáltató titkárságának elérhetőségei a következők:
- Cím: 1211 Budapest, Szikratáviró út 17-21.
Telefon: +36 1 278-0951
E-mail: logisztika@masped.hu

18. Titoktartás

- 18.1. A Szerződés létrejötté, annak teljes tartalma (beleértve a mellékletek tartalmát is), valamint a Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben bármelyik Fél által a másik Fél tudomására hozott valamennyi információ, tény, adat, illetve rendelkezésre bocsátott valamennyi dokumentum teljes tartalma üzleti titoknak minősül, amelyet a Felek kötelesek bizalmasan kezelni és a másik Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosultak harmadik személy tudomására hozni vagy nyilvánosságra hozni.
- 18.2. A Felek jogosultak a fentiek szerint üzleti titoknak minősülő információkat, adatokat és tényeket, valamint dokumentumokat alkalmazottaik, tisztségviselőik és megbízottaik

tudomására hozni, de csak olyan személyi körben és olyan mértékben, amely a Fél Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése és jogai gyakorlása érdekében (ideértve a Felek közötti esetleges viták rendezését is) indokolt és szükséges. A Felek kötelesek biztosítani, hogy alkalmazottaik, tisztségviselőik és megbízottaik a tudomásukra hozott fentiek szerinti üzleti titkokat szigorúan bizalmasan kezelik és a másik Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására.

- 18.3. Nem minősül a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség megsértésének, amennyiben az érintett üzleti titok harmadik személy tudomására vagy nyilvánosságra hozását alkalmazandó jogszabályi előírás, bírósági, illetve választottbírósági ítélet, végzés vagy egyéb döntés, vagy közigazgatási határozat előírása teszi szükségessé.
- 18.4. Egyik Fél sem tesz vagy tehet közzé sajtóközleményt vagy bármely egyéb nyilvános bejelentést a Szerződést, vagy az abban meghatározott ügyletet illetően a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

19. Vis maior

- 19.1. Vis maior esemény esetén a Szerződésből eredő kötelezettségek automatikusan felfüggesztésre kerülnek és a Felek mentesülnek a Szerződés szerinti kötelezettségeik megszegése vagy nem megfelelő teljesítése miatti felelősségre vonhatóság alól. Az ilyen események magukban foglalják a következőket:

- i. természeti csapások,
- ii. lázadások, háború vagy háborúhoz hasonló cselekedetek, felkelések, szabotázs, terrorizmus,
- iii. bármely egyéb természeti csapáshoz hasonló vagy attól eltérő elháríthatatlan esemény vagy helyzet,
- iv. 1 (egy) órát meghaladó időtartamú, fűtést, illetve villamosenergia-ellátást érintő szolgáltatáskiesés,
- v. 1 (egy) órát meghaladó időtartamú hatósági intézkedés vagy hatósági zárás,

mely a Felek ésszerű ellenőrzésén kívül esik vagy bármely egyéb körülmény, amit a Felek nem látnak előre, amennyiben ezek a körülmények megakadályozzák a Szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtását, vagy a Felek Szerződés szerint vállalt kötelezettségeinek teljesítését célszerűtlenné, törvénytelené vagy lehetetlenné teszik.

- 19.2. A vis maior esemény által érintett Fél köteles a másik Felet a vis maior esemény beállásáról és megszűnéséről írásban értesíteni.

20. Panaszkezelés

- 20.1. A Megrendelő a Szolgáltató érdekkörébe tartozó személyek magatartásával kapcsolatos panaszait a Szolgáltató logisztika@masped.hu e-mail címére küldött üzenetében juttathatja el a Szolgáltató vezetőségéhez.

- 20.2. A Szolgáltató vezetősége a fentiek szerint beérkezett panaszokat kivizsgálja és szükség esetén megteszi a szükséges intézkedéseket, amelyekről a Megrendelőt írásban tájékoztatja.

21. Vagyongvédelem

- 21.1. A Szolgáltató telephelyén – nem fegyveres előerő és kamerarendszer alkalmazásával – a vonatkozó szakmai sztenderdek szerinti vagyongvédelmi szintet biztosítja a Megrendelő és áruai részére.
- 21.2. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a telephelyén felszerelt kamerarendszer segítségével – a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően – kizárólag vagyongvédelmi célból felvételeket készítsen a Szolgáltató telephelyén folytatott tevékenységről, amely felvételeket a Szolgáltató kizárólag hatósági intézkedésre adhat ki harmadik személy részére.

22. Informatikai rendszer

- 22.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során saját informatikai rendszerét használja. A Megrendelő informatikai rendszerének a Szolgáltató informatikai rendszeréhez illesztése a Megrendelő felelőssége és költsége.

23. Jogviták

- 23.1. A Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő vitáikat elsősorban békés úton, peres út igénybevétele nélkül megrendezni. Ennek eredménytelensége esetére a Felek bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezett, alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének.

24. Irányadó jog

- 24.1. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), a Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló, Genfben, 1956. május 19. napján kelt Egyezmény (CMR egyezmény), az egyéb vonatkozó magyar és közösségi jogszabályok, valamint a szállítmányozás körében a MÁSZF rendelkezései az irányadók.

25. Vegyes rendelkezések

- 25.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése semmis vagy érvénytelen, avagy később érvénytelenné nyilvánítják, ez nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét. A semmisség vagy érvénytelenség esetére a Felek kötelezik magukat, hogy az érvénytelen

rendelkezés helyett egy olyan rendelkezést foglalnak írásba, amely a semmis vagy érvénytelen rendelkezés gazdasági tartalmához a legközelebb áll.

- 25.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. A módosításokat – a módosítás hatálybalépését megelőző 30 nappal – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, illetve internetes weboldalán a Szolgáltató hozzáférhetővé teszi. Továbbá elektronikus úton megküldi a Megrendelőnek.
- 25.3. Bármelyik Fél a Szerződés szerinti joga gyakorlásának sikertelensége vagy a jog gyakorlásában bekövetkezett késedelem nem számít az adott jog vagy az egyéb hasonló jogok módosításának vagy az arról való lemondásnak. Az ilyen jogok hiányos vagy részleges gyakorlása nem zárja ki az adott jog vagy egyéb jogok másfajta vagy további gyakorlását.

II. LOGISZTIKAI SZOLGÁLTATÁS ÉS RAKTÁROZÁS

26. A Szolgáltatás feltételei

- 26.1. A Szolgáltató minden esetben a Megrendelő által az ajánlatkérés során előzetesen rendelkezésre bocsátott dokumentumok, adatok, elvárások és várakozások (a továbbiakban együttesen: ajánlatkérési adatszolgáltatás) alapján és mentén adja ajánlatát.
- 26.2. Amennyiben az ajánlat Szolgáltató általi megtételét követően, de a Szerződés létrejöttét megelőzően a Szolgáltató tudomására jut, hogy az ajánlatkérési adatszolgáltatás hibás, félrevezető, illetve hiányos volt, vagy azzá vált, a Szolgáltató jogosult ajánlatát megfelelően módosítani vagy visszavonni. Ebben az esetben a Megrendelő semmilyen kár-, illetve kötbérigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 26.3. Amennyiben a Szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató tudomására jut, hogy az ajánlatkérési adatszolgáltatás hibás, félrevezető, illetve hiányos volt, vagy azzá vált, a Szolgáltató – választása szerint – jogosult (i) a Szolgáltatást a továbbiakban is az eredeti ajánlatkérési adatszolgáltatás alapján megkötött Szerződés szerint teljesíteni, (ii) a Megrendelő által helyesbített ajánlatkérési adatszolgáltatás alapján új vagy kiegészítő ajánlatot adni, illetve (iii) ha a Megrendelő a Szolgáltató új vagy kiegészítő ajánlatát nem fogadja el, a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezekben az esetben a Megrendelő semmilyen kár-, illetve kötbérigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 26.4. Amennyiben dedikált területtel és/vagy létszámmal rendelkező, kiemelt projektek esetén a Megbízott önhibáján kívül, előre nem tervezhető vagy látható esemény hatására volumenkiesés történik, ezáltal a Megbízott raktárában a napi munkavégzés szünetelni kényszerül, a Megbízott a költségeinek fedezésére úgynevezett „állásdíjra” jogosult. Ennek mértéke a kieső létszám és munkaidő szorzataként kerül meghatározásra.
- 26.5. Amennyiben dedikált területtel és/vagy létszámmal rendelkező, kiemelt projektek esetén a Megbízó tervezett módon, előre jelzi a leállás tényét a Megbízott részére, úgy a Megbízott úgynevezett szolgáltatási „minimum díjra” jogosult. Ennek a felek külön megállapodnak, mértéke irányadóan a kiesett idő és munkaerő szorzataként definiálható.

- 26.6. A szerződött szolgáltatási díjak – bármely Fél által kezdeményezett – újratárgyalását vonja maga után az alábbi feltételek teljesülése:
- A forgalmi adatok az előre jelzettől, éves szinten, vagy időarányosan három hónapot meghaladóan, 5%-ot meghaladó mértékben eltérnek
 - Amennyiben az adott naptári évben mért és kiszámlázott mennyiségek az előző évben mért volumenekhez képest 10%-os csökkenést mutatnak.
 - A termék karakterisztikájából eredő tárolási, illetve kezelési folyamatban bekövetkező változás külön megállapodást von maga után.

27. Leltározás

- 27.1. A Szolgáltató a Megrendelő részvételével, a Szerződésben meghatározott gyakorisággal, előzetesen egyeztetett munkanapon, normál munkaidőben a tárolt árukészletről közösen megállapodott részletezésű leltárt készít, mely leltár elvégzésének módjáról a Szerződéshez mellékelt leltározási szabályzat rendelkezik. Munkaidőn kívüli leltározási igény esetén a Felek a többletköltségekről külön ajánlat szerint számolnak el egymással.
- 27.2. Amennyiben a rendelkezésre álló információk, események azt megalapozottá és elkerülhetetlenné teszik, úgy a Felek bármelyike jogosult együttes, rendkívüli leltározást kezdeményezni. A rendkívüli leltározás költségeit az a Fél viseli, amelyik a rendkívüli leltározást kezdeményezte.
- 27.3. A Szolgáltató a hiányokat, illetve sérüléseket azok ismertetése követően haladéktalanul jegyzőkönyvezi. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő képviselője a keletkezett hiány és/vagy sérülés tárgyában nem értenek egyet, azonnal írásban értesítik a Megrendelőt.
- 27.4. A leltár során megállapított készlethiányokat a Felek a készletérték árán a többlettekkel 0 (azaz nulla) forint értékhatárig jóváírva bekompenzálják.

28. A Szolgáltatások díja

- 28.1. A Szolgáltatások Szerződésben meghatározott díjai és egyéb kondíciói a Megrendelő által a Szerződésben megadott és előre jelzett forgalmi adatokon alapulnak. E forgalmi adatok időközbeni, +/- 5%-ot meghaladó változása vagy az előre jelzett forgalmi adatoktól való +/- 5%-ot meghaladó eltérés esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díjak teljes körű felülvizsgálatára és megfelelő módosítására jogosult.
- 28.2. A Szolgáltató – *a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában* – jogosult a Szerződésben meghatározott díjakat negyedévente egy alkalommal, legkorábban három hónappal a Szerződés létrejöttét követően felülvizsgálni és azokat a – Megrendelő előzetes tájékoztatását követően – módosítani a következők szerint.
- 28.3. Amennyiben a KSH által hivatalosan közzétett "A teljes munkaidőben alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresete a nemzetgazdaságban" (https://www.ksh.hu/stadat_files/mun/hu/mun0150.html) indexe vagy az azzal egy tekintet alá

eső mutató az előző negyedévben változást mutat, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat a változás mértékével, és azon felül +5%-kal korrigálni.

- 28.4. Amennyiben a KSH által hivatalosan közzétett fogyasztói árindex (https://www.ksh.hu/stadat_files/ara/hu/ara0040.html) vagy az azzal egy tekintet alá eső mutató mértéke az előző negyedévben változást mutat, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az egyes tárolási díjakat a változás mértékével, és azon felül +5%-kal korrigálni.
- 28.5. A Szolgáltató jogosult a Szerződésben meghatározott díjakat – a Megrendelő előzetes tájékoztatását követően – arányosan módosítani abban az esetben, ha a Szerződés alapjául szolgáló ajánlat kiadásakor irányadó HUF-EUR MNB-középárfolyamhoz képest tartósan (egy hónapot meghaladóan) +/- 3%-os eltérés mutatkozik.

29. Felelősség és biztosítások

- 29.1. A Szolgáltató által kezelt árukészlet vagyonbiztosításának megkötésére, feltételeire és díjazására vonatkozóan a Felek külön megállapodása az irányadó. Ilyen megállapodás hiányában a Szolgáltató – sem a saját, sem a Megrendelő nevében – nem köt vagyonbiztosítást az általa kezelt árukészletre, a kárviselés Szolgáltató kifejezett károkozásán kívül eső helyzetben korlátozás nélkül Megrendelőnél marad.
- 29.2. Amennyiben a Felek külön megállapodása alapján a Szolgáltató vagyonbiztosítást köt az általa kezelt árukészletre, a Megrendelő rendszeresen, valamint – a Szolgáltató felhívására – esetleg is köteles írásban pontos és naprakész adatokat szolgáltatni a biztosított árukészlet készletértékére vonatkozóan, valamint köteles ellátni a Szolgáltatót minden olyan adattal és dokumentummal, amelyet a biztosító a biztosítási szerződés fenntartásával vagy az esetleges káresemények rendezésével kapcsolatban a Szolgáltatótól igényelt, illetve igényelhet.
- 29.3. Az alulbiztosításból eredő felelősség – amennyiben az alulbiztosítás a Megrendelő nyilatkozata alapján áll elő – a Megrendelőt terheli.
- 29.4. Amennyiben a Felek külön megállapodása alapján a Szolgáltató vagyonbiztosítást köt az általa kezelt árukészletre, a Felek a biztosító végleges írásbeli állásfoglalását tekintik irányadónak az esetleges kártérítési igények rendezésre való alkalmasságának elbírálása körében.
- 29.5. A Szolgáltató a zárt, bontatlan csomagegységeken belüli hiányokért nem felel.
- 29.6. A Szolgáltató raktározási tevékenysége körében a küldeményben bekövetkezett, a termék csomagolásán szemmel látható külsérelmi nyomokkal járó károkért felelősséget vállal. A Szolgáltató felelőssége kizárólag az eredeti, bontatlan gyári csomagolású termékekre vonatkozik. A csomagegységek megfelelő, biztonságos zárása, valamint az áruvédelmi funkciót biztosító csomagolás alkalmazása a Megrendelő feladata és felelőssége.
- 29.7. A Megrendelő kizárólag abban az esetben érvényesíthet bármilyen kötbérvetelést a Szolgáltatóval szemben, ha a kötbérről a Felek a Szerződésben kifejezetten megállapodtak, és a kötbér érvényesítésének valamennyi feltétele – azok kiterjesztő értelmezése nélkül is – fennáll.

30. Informatikai rendszer

- 30.1. A Szolgáltató minden – a vonatkozó szakmai sztenderdek szerint – tőle elvárható intézkedést megtesz a Szerződéssel összefüggésben általa kezelt adatok biztonsága érdekében.
- 30.2. A Szolgáltató biztosítja, hogy informatikai rendszere az idő 98%-ában hozzáférhető legyen a Megrendelő számára.
- 30.3. A Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja arra az esetre, ha a Szerződéssel összefüggő adatok biztonságos kezelését a Szolgáltató informatikai rendszerén kívülről érkező támadás hiúsítja meg.

III. SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI SZERZŐDÉS

A Felek között létrejött egyedi megállapodásnak vagy a jelen ÁSZF I. fejezetének (Általános Rendelkezések) eltérő szabálya hiányában a Szolgáltató által végzett szállítmányozási tevékenységre a Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek² (MÁSZF) rendelkezései az irányadók.

² <https://www.szallitmanyozok.hu/hu/dokumentumok>

1. sz. melléklet Általános Szerződési Feltételekhez

Általános Díjszabás

Áru megnevezése	Közúti fuvar- raktár	Vasúti kocs- raktár*	Hajó-raktár*
	vagy fordítva		
	Ft/100 kg	Ft/100 kg	Ft/100 kg
Egységrakomány bármilyen áruból			
Max.500 kg/db	800	800	
501-1000 kg/db	600	600	
1001-2000 kg/db	500	500	500
Áruk zsákban,dobozban			
10-30 kg/db	400	400	
31-51 kg/db	800	800	
52-80 kg/db	1200	1200	

* nem tartalmazza a fuvarszköz és a raktár közötti közúti továbbítás díját.

A tárolási díj hetenként az áru 100 kg-ja értékének 0,03 %-a, továbbá

Áru megnevezése	Tárolási díj raktárban
	Ft/100 kg/hét
Egységrakomány bármilyen áruból	
Max.500 kg/db	300
501-1000 kg/db	300
1001-2000 kg/db	300
Áruk zsákban,dobozban	
10-30 kg/db	300
31-51 kg/db	500
52-80 kg/db	700

Díjszámítási súly: 1 m³ = 330 kg